

DMS eDoCat v Diakonii Českobratrské církve evangelické

Diakonie Českobratrské církve evangelické (Diakonie ČCE) je jednou z největších nestátních organizací poskytujících sociální služby v České republice. A obdobně jako každá další organizace, instituce nebo firma pracuje s velkým množstvím různorodých dokumentů. Pro jejich řízení zpracování používá Diakonie již od přelomu tisíciletí DMS systémy (Document Management System) a v České republice tak patří mezi organizace, které mají s touto oblastí bohaté zkušenosti.

Nový systém pro efektivnější činnost

Postupem času přestával původní DMS dostávat rostoucím potřebám Diakonie – uživatelské prostředí bylo nepřívětivé, systém pomalý, chybělo fulltextové vyhledávání apod. Správná rada se proto rozhodla zajistit nové řešení. Výběr měl na starosti ing. Miloslav Běťák, zodpovědný za řízení ekonomických a technicko-hospodářských oblastí Diakonie ČCE, který během půl roku prozkoumal šest různých systémů pro práci s řízenou dokumentací. Výsledné doporučení bylo jednoznačné a správné

rada Diakonie začala jednat o novém řešení se společností Onlio – konkrétně o zpřístupnění systému eDoCat pro podporu centrální správy dokumentů s řízením pomocí workflow, a to v režimu **software jako služba** – tedy v podobě cloudového řešení eDoCat Cloud.

„Výběr nového systému je vždy obtížnou záležitostí, nicméně my jsme moc dobře věděli, jaké funkce potřebujeme a co od nové platformy očekáváme,“ říká Miloslav Běťák, MPH, statuární náměstek ředitele Diakonie Českobratrské církve evangelické a jednatel Diakonické servisní agentury. „Vedle pokročilých funkcí pro správu dokumentů je pro nás zásadní i intuitivní uživatelské ovládání, špičková podpora ze strany dodavatele a jistota dalších inovací. Jinými slovy jsme chtěli opravdu kvalitní a prověřené řešení, které s námi vydrží déle, než je morální životnost jedné konkrétní verze.“

Uživatelské nastavení šité na míru

Samotnému zpřístupnění řešení eDoCat předcházela **podrobná analýza potřeb**, která ukázala smysluplnost očekávaných funkcionalit

a odhalila potenciál pro další zefektivnění práce Diakonie pomocí postupů přizpůsobených potřebám konkrétních skupin zaměstnanců.

Celý proces od závazné objednávky po zahájení ostrého provozu si vyžádal pouhé **jedno čtvrtletí**. Součástí implementace bylo i vytvoření uživatelských rolí a skupin, příprava dokumentových typů pro nejpoužívanější agendy Diakonie, příprava zákaznických formulářů pro strukturované vyhledávání, implementace zákaznických procesů oběhu úkolů spojených s dokumenty uvnitř organizace, definování a nasazení politik pro zálohování i archivace a v neposlední řadě také školení uživatelů.

„Sympatické na našem novém systému je i skutečnost, že staví na otevřených technologiích,“ vysvětluje Miloslav Běťák. „Vedle komunitní varianty DMS Alfresco Community Edition, která tvoří základ celého řešení, jde o linuxovou distribuci CentOS a databázovou platformu PostgreSQL. Tedy o platformy, které jsou ideální i pro nasazení v podnikovém prostředí a díky kterým máme vysokou jistotu spolehlivosti, bezpečnosti i dlouhodobé udržitelnosti.“



Snadný přístup pro všechny

Prostřednictvím nového řešení pracuje s dokumenty na **čtyři stovky uživatelů** z celé Diakonie, asi čtvrtina z nich **každodenně**. S ohledem na rozsah působnosti Diakonie Českobratrské církve evangelické si nové řešení musí poradit s velkým počtem dokumentů – v polovině roku 2017 šlo o několik **stovek tisíc**. S některými dokumenty – například směrnice – se v průběhu jejich životního cyklu setká a kratší či delší dobu pracuje drtivá většina uživatelů.

Mezi hlavní přínosy patří komplexní podpora sdílení, evidence a řízení veškerých dokumentů v rámci celé Diakonie, od úseku ředitelství až po čtyři desítky organizačních jednotek. Běžní uživatelé oceňují zejména **přívětivost a intuitivnost ovládání** i pokročilé fulltextové vyhledávání, jehož součástí je také našeptávač umožňující přechod k zamýšlenému dokumentu bez nutnosti dokončit celé vyhledávání. Vyhledávání lze navíc omezit na třídu obsahu a řádově tak snížit množství zobrazovaných výsledků. Uživatelské rozhraní je také velmi rychlé a k provedení prakticky jakékoli zamýšlené operace stačí doslova pár kliknutí myši.

Šetří čas i peníze

Díky provozu v podobě cloudové služby je DMS eDoCat zcela **nezávislý** na informační architektuře Diakonie a nabízí tak maximální výkon i podporu dalšího rozvoje bez nutnosti rozsáhlých investic do interního IT. Za pozornost stojí i krátká doba návratnosti investic, která se v případě Diakonie ČCE pohybuje v horizontu **jednoho roku** a je kladně ovlivněna i vysokými časovými úsporami při provádění běžných činností – ročně díky DMS eDoCat ušetří uživatelé cca **800 hodin** svého produktivního času.

„Dosavadní zkušenosti se systémem eDoCat využívaným v režimu software jako služba potvrzují správnost našeho rozhodnutí přejít právě na tuto platformu,“ dodává Miloslav Běťák. „Snadné ovládání, rychlost práce, možnost strukturovaného ukládání, podrobné vyhledávání nebo třeba podpora připojení souborů z disků na vlastním počítači. To je jen několik vlastností, které nám umožnily výrazně zefektivnit správu dokumentů v naší diakonii.“

Specifikace řešení

- eDoCat Cloud s DMS Alfresco Community Edition verze 5.1
- model software jako služba (SaaS) bez vysokých počátečních investic
- licence pro neomezený počet uživatelů, se systémem jich nyní pracuje 400
- ostré nasazení za 3 měsíce po objednávce
- náklady do 100 tisíc korun bez daně
- návratnost investice v horizontu 1 roku
- stovky tisíc uložených dokumentů
- celková roční úspora 800 hodin produktivního času všech zaměstnanců

+ DMS eDoCat se v Diakonii Českobratrské církve evangelické podílí i na zajištění souladu s obecným nařízením Evropské unie o ochraně osobních údajů GDPR.

+ DMS eDoCat zajišťuje centrální správu dokumentů, komplexní podporu sdílení a evidence s automatizovaným řízením procesů pomocí workflow.

+ Díky provozu v podobě cloudové služby je eDoCat Cloud zcela nezávislý na informační architektuře Diakonie, což snížilo počáteční investici.

O Diakonii Českobratrské církve evangelické

Diakonie Českobratrské církve evangelické je druhou největší nestátní organizací poskytující sociální služby v České republice a denně pomáhá tisícům lidí v nepříznivých životních situacích. Její poslání vychází z křesťanských hodnot a pomoc poskytuje všem potřebným bez jakéhokoliv rozdílu. Diakonie ČCE provozuje více než 130 zařízení a její tým tvoří přes 1 700 pracovníků a tisícovka dobrovolníků. Při naplňování své klíčové role spolupracuje s mnoha partnery po celém světě a je také jedním z 47 členů platformy Eurodiakonie.

Diakonie
Českobratrské církve evangelické

onlio

Onlio, a.s.
Gen Office Gallery
U Garáží 1611/1
170 00 Praha 7 Holešovice

+420 222 744 755
info@onlio.com

www.onlio.com